

BEZPŁATNA POMOC KONSUMENCKA



Katarzyna Piskorz – Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Świdwinie

Przyjęcia interesantów odbywają się:

we WTORKI i w CZWARTKI w godz. 7:15-15:15

w Starostwie Powiatowym w Świdwinie

ul. Mieszka I 16, 78-300 Świdwin (I piętro, pokój nr 17)



Zakres działalności Rzecznika Konsumentów:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Świdwinie udziela mieszkańcom powiatu świdwińskiego **bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach związanych z ochroną interesów konsumentów**, w szczególności:

- **udziela porad prawnych;**
- **występuje do przedsiębiorców na rzecz ochrony interesów konsumentów;**
- **pomaga konsumentom przygotować projekty pism.**

Konsumentem, zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej **niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową**.

Przykładowe kategorie spraw, jakimi zajmuje się Rzecznik Konsumentów:

- sprzedaż konsumencka (np. reklamacje towarów),
- usługi dot. energii elektrycznej i paliwa gazowego (np. zawyżone rachunki za prąd lub gaz),
- umowy zawierane na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. umowy zawierane na pokazach handlowych i przez Internet),
- usługi telekomunikacyjne (np. reklamacje rachunków, brak świadczenia usługi przez operatora zgodnie z zawartą umową).



Składanie wniosków do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Świdwinie:

wniosek kierowany do Rzecznika Konsumentów **należy złożyć w oryginale** wraz z **kopią dokumentacji** dot. przedmiotowej sprawy na adres:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Starostwo Powiatowe

ul. Mieszka I 16

78-300 Świdwin



Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- wskazanie osoby, od której pochodzi (imię i nazwisko) i jej adres zamieszkania,
- opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych,
- wskazanie na czym polega naruszenie praw konsumenta,
- wskazanie czego wnioskodawca oczekuje od przedsiębiorcy.

Wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania konsumenta, pozostawione będą bez rozpoznania.

O wzór wniosku można zwrócić się do Rzecznika Konsumentów drogą mailową na adres:

k.piskorz@powiatswidwinski.pl



Ogólne zapytania konsumenckie (krótkie zapytania, które nie wymagają analizy dokumentacji i odnoszą się do ogółu interesów konsumentów) udzielane są:

- w formie telefonicznej we **WTORKI** i w **CZWARTKI** pod nr tel. **94 36 50 322** w godz. **7:15-15:15**,

- drogą elektroniczną na adres e-mail: k.piskorz@powiatswidwinski.pl

Konsumentcie !

Chcesz dowiedzieć się jakie masz prawa i obowiązki ?

Masz problem ze sprzedawcą, który nie respektuje Twoich praw ?

Przedsiębiorca nie wywiązuje się z zawartej umowy ?

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU !